

La H.C.L. nr. _____

Privind stabilirea formei de gestiune directă pentru prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la nivelul U.A.T. Comuna Bixad și darea în administrare a serviciului către "Serviciului de Gospodărie Comunală Bixad", în conformitate cu prevederile art. 28 alin. (2) lit. a) din Legea nr. 51/2006, privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată și modificată prin completările ulterioare

ANEXA 1

la regulamentul serviciului de alimentare cu apă al comunei Bixad

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ.**

Nr. crt	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	DE	Trimestrul				Total an
			I	II	III	IV	
0	1		2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA						
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori		100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	- populație		-	-	-	-	-
	- agenți economici		100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare / racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare / racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.		100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	- 15 zile		- 0%	- 0%	- 0%	- 0%	- 0%
	- 30 zile		100%	100%	100%	100%	100%
	- 60 zile		- 0%	- 0%	- 0%	- 0%	- 0%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI						
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări		100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 de zile calendaristice		100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a		100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Regulamentul serviciului de alimentare cu apă

	prevederilor contractuale rezolvate în 30 de zile					
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul de utilizatori fără contor	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ . FURNIZATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	0	0	0	0	0

Regulamentul serviciului de alimentare cu apă

	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	4	4	4	4	4
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	5	5	5	5	5
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	5	5	5	5	5
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	40%	40%	40%	40%	40%
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	20%	20%	20%	20%	20%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	20 %	20%	20%	20%	20%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și pe tipuri de servicii	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate a apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	b) procentul din reclamațiile de la	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %

Regulamentul serviciului de alimentare cu apă

	lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului					
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %
2	ÎNDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.	Max 20 %	Max 20 %	Max 20 %	Max 20 %	Max 20 %
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată					
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Regulamentul serviciului de alimentare cu apă

	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
--	---	-------	-------	-------	-------	-------

PRIMĂRIA COMUNEI BIXAD

Regulamentul serviciului de alimentare cu apă

ANEXA 2

la regulamentul serviciului de alimentare cu apa al comunei Bixad

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ.

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	80 %	80 %	80 %	80 %	80 %
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă	80 %	80 %	80 %	80 %	80 %
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori	80 %	80 %	80 %	80 %	80 %
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	80 %	80 %	80 %	80 %	80 %
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	80 %	80 %	80 %	80 %	80 %

PRIMĂRIA COMUNEI BIXAD

Regulamentul serviciului de alimentare cu apă